

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет общие правила сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных Индивидуальным предпринимателем Диденко О.А. (далее — «Собственник/Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и применяется к отношениям, возникающим при использовании сайта mediacourses.kz, образовательной платформы, форм регистрации, оплаты, обратной связи и иных цифровых сервисов.

1.3. Цель Политики - обеспечить законность обработки персональных данных, прозрачность основных процедур и соблюдение прав субъектов персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. В настоящей Политике используются понятия «персональные данные», «субъект персональных данных», «сбор», «обработка», «собственник и/или оператор базы, содержащей персональные данные», «третье лицо», «трансграничная передача» и иные понятия в значении, установленном законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

2.2. Перечень персональных и технических данных, сбор которых осуществляется на платформе mediacourses.kz

- имя, фамилию и при необходимости отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- сведения об оплате и приобретенных продуктах, статусе оплаты и истории доступа;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве
- cookie и иные технические идентификаторы, если они используются на сайте.

3. Цели обработки персональных данных

- регистрация и идентификация пользователя;
- предоставление доступа к образовательной платформе и материалам;
- организация вебинаров, консультаций и иных мероприятий;
- обработка и учет платежей;
- выдача сертификатов и подтверждение участия;
- техническая поддержка и обработка обращений;
- исполнение требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства;
- защита прав и законных интересов Собственника/Оператора и пользователей;
- обеспечение информационной безопасности;
- информационные сообщения, непосредственно связанные с приобретенным продуктом;

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта, правоотношений, возникших в связи с акцептом оферты субъектом, необходимости исполнения требований законодательства либо на иных основаниях, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

4.2. Если закон требует согласия субъекта, оно должно быть подтверждаемым и содержать сведения, необходимые для понимания объема и целей обработки.

5. Порядок предоставления согласия

5.1. Согласие может предоставляться посредством электронной формы, письменного документа, электронного сообщения или иного способа, позволяющего подтвердить факт его получения.

5.2. Текст отдельного согласия на сбор и обработку персональных данных утверждается и размещается на сайте как самостоятельный документ либо как отдельная форма.

6. Сбор и актуализация данных

6.1. Данные могут собираться непосредственно от субъекта, а также автоматически при использовании сайта и образовательной платформы в пределах, необходимых для функционирования сервисов.

6.2. Субъект обязан по возможности предоставлять актуальные и достоверные сведения.

6.3. При получении обоснованного обращения об исправлении неточных данных Собственник/Оператор принимает необходимые меры в соответствии с законом.

7. Передача третьим лицам

7.1. Персональные данные могут передаваться образовательным платформам, платежным организациям, хостинг-провайдером, сервисам рассылок, техническим подрядчикам и иным лицам, участие которых необходимо для заявленной цели.

7.2. Передаваемый объем ограничивается данными, необходимыми для соответствующей операции.

7.3. В случаях, установленных законодательством, данные могут предоставляться государственным органам и иным уполномоченным лицам только при соблюдении условий, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

8. Трансграничная передача

8.1. Трансграничная передача осуществляется только при соблюдении условий, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

9. Хранение и прекращение обработки

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если более длительное хранение не требуется законом или законным интересом, допускаемым законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

9.2. После достижения целей данные удаляются, уничтожаются, блокируются либо обезличиваются в зависимости от характера данных и применимого правового основания.

9.3. Базы и/или цифровые объекты, содержащие персональные данные, размещаются с учетом требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

10. Права субъекта персональных данных

- получать сведения о наличии своих персональных данных и целях их обработки;
- знать о передаче данных третьим лицам и трансграничной передаче в предусмотренном законом объеме;
- требовать изменения и дополнения данных при наличии оснований;
- требовать блокирования или удаления данных в предусмотренных законом случаях;
- отзываться согласие в случаях и порядке, допускаемых законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Собственника/Оператора.

11. Обращения субъектов

11.1. Обращения направляются по адресу электронной почты: info@mediacourses.kz

11.2. Для предотвращения неправомерного раскрытия данных Собственник/Оператор вправе запросить информацию, достаточную для идентификации заявителя.

11.3. Сроки и порядок рассмотрения обращений определяются законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

12. Изменение Политики

12.1. Политика пересматривается при изменении законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, состава используемых сервисов, целей обработки или внутренних процессов

12.2. Актуальная версия размещается на сайте mediacourses.kz.

Примечание: Настоящая Политика конфиденциальности разработана с учетом законодательства Республики Казахстан, действующего по состоянию на октябрь 2026 года.